



MANUAL

INDIKATOR KINERJA UTAMA

BPSDM HUKUM DAN HAM

TAHUN 2024



**MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA**

MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
HUKUM DAN HAM
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN PROGRAM (SP)

SP.WA.1 Meningkatnya kualitas penilaian dan pengembangan kompetensi SDM bidang Hukum dan HAM

INDIKATOR KINERJA PROGRAM (IKP)

IKP.WA.1.1 Indeks penilaian kompetensi ASN Kumham

PENANGGUNG JAWAB IKU

Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Hukum dan Hak Asasi Manusia

Target 2023	Target 2024
-	3,22

DEFINISI

Indikator ini mengukur penilaian kompetensi ASN bidang KumHAM berdasarkan 3 dimensi, yaitu:

1. Persentase ASN KumHAM yang telah mengikuti penilaian kompetensi
2. Tingkat kepuasan *stakeholder* terhadap penilaian kompetensi yang dilakukan
3. Persentase hasil penilaian kompetensi yang ditindaklanjuti

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil penilaian kompetensi ASN KumHAM

SUMBER DATA

Pusat Penilaian Kompetensi

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$\text{Indeks Penilaian Kompetensi ASN Kumham} = (W_1 \times A) + (W_2 \times B) + (W_3 \times C)$$

Keterangan:

$$A = \frac{\text{target ASN KumHAM yang dilakukan penilaian kompetensi}}{\text{total SDM ASN KumHAM yang akan dilakukan penilaian kompetensi}} \times 100\%$$

B: Tingkat kepuasan *stakeholder* terhadap penilaian kompetensi yang dilakukan (indeks)

C: Persentase hasil penilaian kompetensi yang ditindaklanjuti (%)

Dimensi	Indikator	Bobot (W)
A	Persentase ASN KumHAM yang telah mengikuti penilaian kompetensi (orang)	20%
B	Tingkat kepuasan <i>stakeholder</i> terhadap penilaian kompetensi yang dilakukan (indeks)	40%
C	Persentase hasil penilaian kompetensi yang ditindaklanjuti (%)	40%



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

Keterangan: untuk setiap dimensi perlu dikonversi menjadi indeks dengan mengacu pada tabel konversi sebagai berikut:

Indeks	Rentang Nilai (%)	Keterangan
4	≥ 90	Sangat baik
3	81 - 89,99	Baik
2	71 - 80,99	Kurang baik
1	<71	Tidak baik

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data capaian persentase ASN KumHAM yang mengikuti penilaian kompetensi
2. Ambil data capaian persentase tingkat kepuasan *stakeholder* terhadap penilaian kompetensi yang dilakukan, konversi menggunakan tabel di atas
3. Ambil data capaian persentase hasil penilaian kompetensi yang ditindaklanjuti, lalu konversi menggunakan tabel di atas
4. Hitung indikator Indeks penilaian kompetensi ASN KumHAM menggunakan formula di atas

LEVEL KINERJA

Sub Sektor

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Penilaian Kompetensi

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat BPSDM



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

CATATAN KHUSUS

SDM bidang KumHAM adalah: SDM ASN KemenkumHAM, SDM ASN bidang hukum dan HAM yang K/L pembinaanya adalah KemenkumHAM, serta SDM non ASN bidang hukum dan HAM.

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

M. Hal
NIP/ 196905181992031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN PROGRAM (SP)

SP.WA.1 Meningkatnya kualitas penilaian dan pengembangan kompetensi SDM bidang Hukum dan HAM

INDIKATOR KINERJA PROGRAM (IKP)

IKP.WA.1.2 Indeks pengembangan kompetensi SDM KumHAM

PENANGGUNG JAWAB IKU

Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Hukum dan Hak Asasi Manusia

Target 2023	Target 2024
-	3,44

DEFINISI

Indikator ini merepresentasikan

Dimensi pengukuran indeks pengembangan kompetensi KumHAM:

1. Tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan pelatihan
2. Persentase peserta pelatihan yang lulus pelatihan terhadap total peserta pelatihan
3. Persentase alumni peserta Pelatihan yang meningkat kinerjanya terhadap total alumni
4. Persentase ASN Kemenkumham yang memperoleh pengembangan kompetensi

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil pengembangan kompetensi SDM KumHAM

SUMBER DATA

Pusat Pengembangan Pelatihan Fungsional dan HAM, Pusat Pengembangan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$\text{Indeks Pengembangan Kompetensi SDM Kumham} = [(W_1 \times A) + (W_2 \times B) + (W_3 \times C) + (W_4 \times D)] \times 4$$

Keterangan:

A = Tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan pelatihan (Pusbanglat Teknis dan Kepemimpinan, Pusbanglat Fungsional dan HAM, Balai Diklat Hukum dan HAM)

B = Persentase peserta pelatihan yang lulus pelatihan terhadap total peserta pelatihan (Pusbanglat Teknis dan Kepemimpinan, Pusbanglat Fungsional dan HAM, Balai Diklat Hukum dan HAM)

C = Persentase alumni peserta Pelatihan yang meningkat kinerjanya terhadap total alumni (Pusbanglat Teknis dan Kepemimpinan, Pusbanglat Fungsional dan HAM, Balai Diklat Hukum dan HAM)



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

D = Persentase ASN Kemenkumham yang memperoleh pengembangan kompetensi (Pusbanglat Teknis dan Kepemimpinan, Pusbanglat Fungsional dan HAM, Balai Diklat Hukum dan HAM)

W_1 = Bobot A (30%)

W_2 = Bobot B (30%)

W_3 = Bobot C (30%)

W_4 = Bobot D (10%)

Tabel Indeks Pengembangan Kompetensi

Indeks	Mutu Pelayanan
3,01-4,00	Sangat baik
2,01-3,00	Baik
1,01-2,00	Kurang baik
0,01-1,00	Tidak baik

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data hasil perhitungan persentase kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan pelatihan (Pusbanglat Teknis dan Kepemimpinan, Pusbanglat Fungsional dan HAM, Balai Diklat Hukum dan HAM);
2. Ambil data hasil perhitungan Persentase peserta pelatihan yang lulus pelatihan terhadap total peserta pelatihan (Pusbanglat Teknis dan Kepemimpinan, Pusbanglat Fungsional dan HAM, Balai Diklat Hukum dan HAM);
3. Ambil data Persentase alumni peserta Pelatihan yang meningkat kinerjanya terhadap total alumni (Pusbanglat Teknis dan Kepemimpinan, Pusbanglat Fungsional dan HAM, Balai Diklat Hukum dan HAM);
4. Ambil data Persentase ASN Kemenkumham yang memperoleh pengembangan kompetensi (Pusbanglat Teknis dan Kepemimpinan, Pusbanglat Fungsional dan HAM, Balai Diklat Hukum dan HAM);
5. Hitung Indeks pengembangan kompetensi KumHAM dengan formula diatas.

LEVEL KINERJA

Sub Sektor

TIPE INDIKATOR

Exact



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat BPSDM

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat BPSDM

CATATAN KHUSUS

SDM bidang KumHAM adalah: SDM ASN KemenkumHAM, SDM ASN bidang hukum dan HAM yang K/L pembinaanya adalah KemenkumHAM, serta SDM non ASN bidang hukum dan HAM.

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

M. Hilmi
NIP/196905181992031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Terwujudnya Pelatihan Fungsional SDM di bidang hukum dan HAM

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.1 Tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan Fungsional dan HAM

PENANGGUNG JAWAB IKU

Pusat Pengembangan Pelatihan Fungsional dan HAM

Target 2023	Target 2024
-	3,6

DEFINISI

- Indikator ini merepresentasikan tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan Fungsional dan HAM yang diberikan oleh Pusat Pengembangan Pelatihan Fungsional dan HAM pada tahun berjalan.
- Program pelatihan dianggap efektif apabila proses pelatihan dapat memuaskan peserta diklat (*customer satisfaction*), sehingga mereka tertarik dan termotivasi untuk belajar dan berlatih, yang akhirnya timbul reaksi yang menyenangkan dari pelatihan..
- Tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan Fungsional dan HAM oleh Pusat Pelatihan Fungsional dan HAM diukur berdasarkan parameter tenaga pengajar, modul dan penyelenggaraan pelatihan.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil survei kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan Fungsional dan HAM

SUMBER DATA

Pusat Pengembangan Pelatihan Fungsional dan HAM

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$\text{Tingkat Kepuasan Peserta} = [(W_1 \times A) + (W_2 \times B) + (W_3 \times C)] \times 4$$

Keterangan:

A: Persentase Evaluasi Tenaga Pengajar

B: Persentase Evaluasi Modul Pelatihan

C: Persentase Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

Dimensi	Indikator	Bobot (W)
A	Persentase Evaluasi Tenaga Pengajar	30%
B	Persentase Evaluasi Modul Pelatihan	30%
C	Persentase Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan	40%

Tabel Persepsi Nilai Kepuasan

Indeks	Mutu Pelayanan
3,01-4,00	Sangat baik
2,01-3,00	Baik
1,01-2,00	Kurang baik
0,01-1,00	Tidak baik

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Menggunakan evaluasi reaksi level 1 (Kirk Patrick)
2. Diukur melalui kuesioner sesuai dengan keputusan Kepala BPSDM Nomor SDM-135.OT.02.02 Tahun 2022 tentang Pedoman Evaluasi dan Instrumen Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM
3. Ukur Persentase Evaluasi Tenaga Pengajar
4. Ukur Persentase Evaluasi Modul Pelatihan
5. Ukur Persentase Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan
6. Hitung Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat BPSDM



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat BPSDM

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**


Pamung Raharja
NIP.195701221991031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Terwujudnya Pelatihan Fungsional SDM di bidang hukum dan HAM

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.2 Persentase peserta yang lulus pengembangan kompetensi terhadap total peserta pengembangan kompetensi Fungsional dan HAM

PENANGGUNG JAWAB IKU

Pusat Pengembangan Pelatihan Fungsional dan HAM

Target 2023	Target 2024
-	90%

DEFINISI

1. Indikator ini mengukur tingkat kelulusan peserta pengembangan kompetensi Fungsional dan HAM terhadap total peserta yang mengikuti pengembangan kompetensi Fungsional dan HAM.
2. Semakin banyak peserta yang lulus, maka persentase akan semakin besar
3. pengembangan kompetensi yang dimaksud pada indikator ini meliputi:
 - a. pelatihan di dalam kelas/klasikal/tatap muka,
 - b. pembelajaran jarak jauh (PJJ)
 - c. *e-learning*
 - d. *blended learning*
 - e. Massive Open Online Course (MOOC)
 - f. *coaching and mentoring*
 - g. *community of practice*
 - h. *on the job training/magang*
 - i. dan bentuk pengembangan kompetensi lainnya berdasarkan PermenKumHAM no. 26 tahun 2022.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Sertifikat kelulusan pengembangan kompetensi Fungsional dan HAM

SUMBER DATA

Pusat Pengembangan Pelatihan Fungsional dan HAM

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\text{Jumlah lulusan pengembangan kompetensi Fungsional dan HAM}}{\text{Total peserta pengembangan kompetensi Fungsional dan HAM}} \times 100\%$$



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data peserta pengembangan kompetensi Fungsional dan HAM yang lulus berdasarkan sertifikat pengembangan kompetensi
2. Ambil data total jumlah peserta pengembangan kompetensi Fungsional dan HAM
3. Hitung persentase peserta yang lulus pengembangan kompetensi terhadap total peserta pengembangan kompetensi Fungsional dan HAM formula di atas

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Pengembangan Pelatihan Fungsional dan HAM

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Pengembangan Pelatihan Fungsional dan HAM

CATATAN KHUSUS

Peserta dinyatakan lulus jika sudah memiliki sertifikat kelulusan

KONVERSI IKU



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Pamuji Raharja
NIP.19701221991031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Terwujudnya Pelatihan Fungsional SDM di bidang hukum dan HAM

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.3 Persentase alumni peserta Pelatihan Fungsional dan HAM yang meningkat kinerjanya terhadap total alumni

PENANGGUNG JAWAB IKU

Pusat Pengembangan Pelatihan Fungsional dan HAM

Target 2023	Target 2024
-	93%

DEFINISI

1. Indikator ini mengukur banyaknya alumni peserta pengembangan kompetensi Fungsional dan HAM yang mengalami peningkatan kinerja pasca pengembangan kompetensi dibanding total alumni.
2. Evaluasi peningkatan kinerja pasca pengembangan kompetensi dilakukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku
3. Indikator ini mengukur dampak pelatihan pada tahun sebelumnya.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan evaluasi kinerja alumni pasca pengembangan kompetensi

SUMBER DATA

Pusat Pengembangan Pelatihan Fungsional dan HAM

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\text{Jumlah alumni peserta pengembangan kompetensi Fungsional dan HAM yang meningkat kinerjanya}}{\text{Total alumni peserta pengembangan kompetensi Fungsional dan HAM}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Lakukan evaluasi pasca pengembangan kompetensi Fungsional dan HAM;
2. Ambil data hasil evaluasi pasca pengembangan kompetensi alumni yang meningkat kinerjanya;
3. Hitung total alumni peserta pengembangan kompetensi Fungsional dan HAM
4. Hitung persentase alumni peserta Pelatihan Fungsional dan HAM yang meningkat kinerjanya terhadap total alumni menggunakan formula di atas



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Akumulasi

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Pengembangan Pelatihan Fungsional dan HAM

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Pengembangan Pelatihan Fungsional dan HAM

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Pamuj Raharja
NIP.19701221991031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Terwujudnya penilaian kompetensi SDM bidang Hukum dan HAM

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.1 Jumlah ASN bidang hukum dan HAM yang telah mengikuti penilaian kompetensi

PENANGGUNG JAWAB IKU

Pusat Penilaian
Kompetensi BPSDM

Target 2023	Target 2024
-	14.520 orang

DEFINISI

Indikator ini mengukur banyaknya ASN bidang hukum dan HAM K/L/Pemda (Provinsi dan Kab./Kota) yang telah mengikuti penilaian kompetensi yang diselenggarakan oleh Pusat Penilaian Kompetensi BPSDM.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan penyelenggaraan penilaian kompetensi SDM ASN bidang hukum dan HAM

SUMBER DATA

Pusat Penilaian
Kompetensi

FORMULA / CARA MENGHITUNG

Hitung jumlah SDM ASN bidang hukum dan HAM yang memperoleh penilaian kompetensi

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Hitung jumlah SDM ASN bidang hukum dan HAM yang memperoleh penilaian kompetensi
2. Hitung capaian indikator jumlah ASN bidang hukum dan HAM yang telah mengikuti penilaian kompetensi

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Penilaian Kompetensi BPSDM

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Penilaian Kompetensi BPSDM

CATATAN KHUSUS

SDM bidang KumHAM adalah: SDM ASN KemenkumHAM, serta SDM ASN bidang hukum dan HAM yang K/L pembinanya adalah KemenkumHAM.

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Jusnan
NIP.197405102000121001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Terwujudnya penilaian kompetensi SDM bidang Hukum dan HAM

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.2 Tingkat kepuasan *stakeholders* terhadap asesmen kompetensi yang dilakukan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Pusat Penilaian
Kompetensi BPSDM

Target 2023	Target 2024
-------------	-------------

-	3,4
---	-----

- Indikator ini merepresentasikan tingkat kepuasan peserta terhadap asesmen kompetensi yang dilakukan pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan peserta terhadap asesmen kompetensi diukur berdasarkan beberapa parameter, meliputi:
 1. Kompleksitas persyaratan asesmen kompetensi (L1)
 2. Kejelasan informasi asesmen kompetensi (L2)
 3. Kemudahan prosedur asesmen kompetensi (L3)
 4. Ketepatan waktu pelaksanaan penyelesaian asesmen kompetensi (L4)
 5. Kesesuaian asesmen kompetensi yang diberikan dengan kebutuhan (L5)
 6. Kepuasan terhadap Asesor (L6)
 7. Respon terhadap pengaduan, masukan dan saran terkait asesmen kompetensi (L7)
 8. Sarana dan Prasarana yang digunakan dalam menyelenggarakan asesmen kompetensi (L8)

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil survei kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan Fungsional dan HAM

SUMBER DATA

Pusat Pengembangan
Pelatihan Fungsional dan
HAM

FORMULA / CARA MENGHITUNG

Cara manual menggunakan MS. Excel

1. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (bn) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%)
2. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus : Skala likert (n) x Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f). Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap pertanyaan ($\Sigma(fn)$) serta jumlah responden yang memilih (Σf).

3. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap pertanyaan dengan rumus : $(\Sigma(fn)) / (\Sigma f)$
4. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (X) dengan rumus : $(X) = (\sigma n) \times (bn)$
5. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan

Cara menghitung dapat juga menggunakan *software* statistik seperti SPSS → Ikuti petunjuk aplikasi dengan prinsip pembobotan setiap pertanyaan seperti Cara manual menggunakan MS. Excel

Tabel Persepsi Nilai Kepuasan

Nilai Interval Konversi	Nilai Indeks	Mutu Pelayanan
88,31-100	3,53-4,00	Sangat Baik
76,61-88,30	3,06-3,53	Baik
65,00-76,60	2,60-3,06	Kurang Baik
1,00-2,59	1,00-2,59	Tidak Baik

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Susun pertanyaan untuk setiap parameter
2. Ambil data jawaban responden atas setiap pertanyaan.
3. Ikuti Langkah 1 sampai dengan 5 pada formula/cara menghitung atau ikuti Langkah perhitungan menggunakan *software* statistik.

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan/

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Penilaian Kompetensi BPSDM



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Penilaian Kompetensi BPSDM

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Jusnan
NIP.197405102000121001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Terwujudnya penilaian kompetensi SDM bidang Hukum dan HAM

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.3 Persentase hasil penilaian kompetensi yang ditindaklanjuti

PENANGGUNG JAWAB IKU

Pusat Penilaian
Kompetensi BPSDM

Target 2023	Target 2024
-	90%

DEFINISI

Indikator ini mengukur banyaknya tindak lanjut yang dilakukan oleh pengguna atas rekomendasi hasil penilaian kompetensi yang disampaikan oleh Pusat Penilaian Kompetensi BPSDM

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan tindak lanjut rekomendasi hasil penilaian kompetensi oleh Pusat Penilaian Kompetensi BPSDM

SUMBER DATA

Pusat Penilaian
Kompetensi BPSDM

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\text{Jumlah rekomendasi hasil penilaian kompetensi yang ditindaklanjuti}}{\text{Total rekomendasi hasil peninalaian kompetensi yang disampaikan}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data jumlah rekomendasi hasil penilaian kompetensi yang ditindaklanjuti
2. Ambil data total rekomendasi hasil penilaian kompetensi yang disampaikan kepada pengguna
3. Hitung indikator persentase hasil penilaian kompetensi yang ditindaklanjuti menggunakan formula di atas

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Penilaian Kompetensi BPSDM

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Penilaian Kompetensi BPSDM

CATATAN KHUSUS

Tindak lanjut diukur berdasarkan komitmen K/L/Pemda pengguna yang diisikan di dalam *form* yang disediakan oleh Pusat Penilaian Kompetensi BPSDM serta telah mengirimkan bukti pelaksanaan tindak lanjut terkait rekomendasi tersebut.

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Jusman
NIP.197405102000121001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Terwujudnya Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan SDM di bidang hukum dan HAM

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.1 Tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Pusat Pengembangan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan

Target 2023	Target 2024
-	3,6

DEFINISI

- Indikator ini merepresentasikan tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan yang diberikan oleh Pusat Pengembangan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan pada tahun berjalan.
- Program pelatihan dianggap efektif apabila proses pelatihan dapat memuaskan peserta diklat (*customer satisfaction*), sehingga mereka tertarik dan termotivasi untuk belajar dan berlatih, yang akhirnya timbul reaksi yang menyenangkan dari pelatihan.
- Tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan oleh Pusat Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan diukur berdasarkan parameter tenaga pengajar, modul dan penyelenggaraan pelatihan.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil survei kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan

SUMBER DATA

Pusat Pengembangan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$\text{Tingkat Kepuasan Peserta} = [(W_1 \times A) + (W_2 \times B) + (W_3 \times C)] \times 4$$

Keterangan:

A: Persentase Evaluasi Tenaga Pengajar

B: Persentase Evaluasi Modul Pelatihan

C: Persentase Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

Dimensi	Indikator	Bobot (W)
A	Persentase Evaluasi Tenaga Pengajar	30%
B	Persentase Evaluasi Modul Pelatihan	30%
C	Persentase Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan	40%

Tabel Persepsi Nilai Kepuasan

Indeks	Mutu Pelayanan
3,01-4,00	Sangat baik
2,01-3,00	Baik
1,01-2,00	Kurang baik
0,01-1,00	Tidak baik

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Menggunakan evaluasi reaksi level 1 (Kirk Patrick)
2. Diukur melalui kuesioner sesuai dengan keputusan Kepala BPSDM Nomor SDM-135.OT.02.02 Tahun 2022 tentang Pedoman Evaluasi dan Instrumen Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM
3. Ukur Persentase Evaluasi Tenaga Pengajar
4. Ukur Persentase Evaluasi Modul Pelatihan
5. Ukur Persentase Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan
6. Hitung Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Pengembangan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Pengembangan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**


Morina Harahap
NIP.197102141991032001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Terwujudnya Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan SDM di bidang hukum dan HAM

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.2 Persentase peserta yang lulus pengembangan kompetensi terhadap total peserta pengembangan kompetensi Teknis dan Kepemimpinan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Pusat Pengembangan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan

Target 2023	Target 2024
-	90%

DEFINISI

1. Indikator ini mengukur tingkat kelulusan peserta pengembangan kompetensi teknis dan kepemimpinan terhadap total peserta yang mengikuti pengembangan kompetensi teknis dan kepemimpinan.
2. Semakin banyak peserta yang lulus, maka persentase akan semakin besar
3. pengembangan kompetensi yang dimaksud pada indikator ini meliputi:
 - a. pelatihan di dalam kelas/klasikal/tatap muka,
 - b. pembelajaran jarak jauh (PJJ)
 - c. *e-learning*
 - d. *blended learning*
 - e. Massive Open Online Course (MOOC)
 - f. *coaching and mentoring*
 - g. *community of practice*
 - h. *on the job training*/magang
 - i. dan bentuk pengembangan kompetensi lainnya berdasarkan PermenKumHAM no. 26 tahun 2022.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Sertifikat kelulusan pengembangan kompetensi teknis dan kepemimpinan

SUMBER DATA

Pusat Pengembangan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\text{Jumlah lulusan pengembangan kompetensi teknis dan kepemimpinan}}{\text{Total peserta pengembangan kompetensi teknis dan kepemimpinan}} \times 100\%$$



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data peserta pengembangan kompetensi teknis dan kepemimpinan yang lulus berdasarkan sertifikat pengembangan kompetensi
2. Ambil data total jumlah peserta pengembangan kompetensi teknis dan kepemimpinan
3. Hitung persentase peserta yang lulus pengembangan kompetensi terhadap total peserta pengembangan kompetensi Teknis dan Kepemimpinan menggunakan formula di atas

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Pengembangan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Pengembangan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan

CATATAN KHUSUS

Peserta dinyatakan lulus jika sudah memiliki sertifikat kelulusan

KONVERSI IKU



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**


Morina Harahap
NIP.197102141991032001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Terwujudnya Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan SDM di bidang hukum dan HAM

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.3 Persentase alumni peserta pengembangan kompetensi Teknis dan Kepemimpinan yang meningkat kinerjanya terhadap total alumni

PENANGGUNG JAWAB IKU

Pusat Pengembangan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan

Target 2023	Target 2024
-	93%

DEFINISI

1. Indikator ini mengukur banyaknya alumni peserta pengembangan kompetensi Teknis dan Kepemimpinan yang mengalami peningkatan kinerja pasca pengembangan kompetensi dibanding total alumni.
2. Evaluasi peningkatan kinerja pasca pengembangan kompetensi dilakukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku
3. Indikator ini mengukur dampak pelatihan pada tahun sebelumnya.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan evaluasi kinerja alumni pasca pengembangan kompetensi

SUMBER DATA

Pusat Pengembangan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\text{Jumlah alumni peserta pengembangan kompetensi teknis dan kepemimpinan yang meningkat kinerjanya}}{\text{Total alumni peserta pengembangan kompetensi teknis dan kepemimpinan}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Lakukan evaluasi pasca pengembangan kompetensi Teknis dan Kepemimpinan;
2. Ambil data hasil evaluasi pasca pengembangan kompetensi alumni yang meningkat kinerjanya;
3. Hitung total alumni peserta pengembangan kompetensi Teknis dan Kepemimpinan;
4. Hitung persentase alumni peserta Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan yang meningkat kinerjanya terhadap total alumni menggunakan formula di atas



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Akumulasi

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Pengembangan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Pusat Pengembangan Pelatihan Teknis dan Kepemimpinan

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**


Morina Harahap
NIP.197102141991032001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Terwujudnya pelaksanaan pendidikan dan pelatihan Hukum dan HAM di wilayah Kepulauan Riau

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.1 Tingkat kepuasan peserta Diklat Hukum dan HAM terhadap penyelenggaraan Diklat Hukum dan HAM Balai Diklat Kepulauan Riau

PENANGGUNG JAWAB IKU

Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau

Target 2023	Target 2024
-	3,6

DEFINISI

- Indikator ini merepresentasikan tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan yang diberikan oleh Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau pada tahun berjalan.
- Program pelatihan dianggap efektif apabila proses pelatihan dapat memuaskan peserta diklat (*customer satisfaction*), sehingga mereka tertarik dan termotivasi untuk belajar dan berlatih, yang akhirnya timbul reaksi yang menyenangkan dari pelatihan.
- Tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan oleh Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau diukur berdasarkan parameter tenaga pengajar, modul dan penyelenggaraan pelatihan.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil survei kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan oleh Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau

SUMBER DATA

Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$\text{Tingkat Kepuasan Peserta} = [(W_1 \times A) + (W_2 \times B) + (W_3 \times C)] \times 4$$

Keterangan:

A: Persentase Evaluasi Tenaga Pengajar

B: Persentase Evaluasi Modul Pelatihan

C: Persentase Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

Dimensi	Indikator	Bobot (W)
A	Persentase Evaluasi Tenaga Pengajar	30%
B	Persentase Evaluasi Modul Pelatihan	30%
C	Persentase Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan	40%

Tabel Persepsi Nilai Kepuasan

Indeks	Mutu Pelayanan
3,01-4,00	Sangat baik
2,01-3,00	Baik
1,01-2,00	Kurang baik
0,01-1,00	Tidak baik

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Menggunakan evaluasi reaksi level 1 (Kirk Patrick)
2. Diukur melalui kuesioner sesuai dengan keputusan Kepala BPSDM Nomor SDM-135.OT.02.02 Tahun 2022 tentang Pedoman Evaluasi dan Instrumen Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM
3. Ukur Persentase Evaluasi Tenaga Pengajar
4. Ukur Persentase Evaluasi Modul Pelatihan
5. Ukur Persentase Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan
6. Hitung Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

M. H. al
NIP/ 196905181992031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.2 Meningkatnya pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.2.1 Persentase Pelaksanaan Rencana Aksi Reformasi Birokrasi di lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau

PENANGGUNG JAWAB IKU

Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau

Target 2023	Target 2024
-	100%

DEFINISI

Indikator ini merepresentasikan pelaksanaan rencana aksi reformasi birokrasi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024 sesuai tugas dan kewenangan Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil pelaksanaan rencana aksi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024

SUMBER DATA

Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$\% \text{ Pelaksanaan Ren. Aksi RB} = \frac{\text{Rencana aksi RB Balai Diklat Hukum dan HAM Kep.Riau yang terlaksana}}{\text{Total rencana aksi RB Balai Diklat Hukum dan HAM Kep.Riau}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data pelaksanaan rencana aksi RB sesuai tugas dan kewenangan Balai Diklat Hukum dan HAM Kep. Riau pada tahun berjalan.
2. Ambil data jumlah rencana aksi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024 sesuai tugas dan kewenangan Balai Diklat Hukum dan HAM Kep. Riau.
3. Hitung Persentase Pelaksanaan Rencana Aksi Reformasi Birokrasi di lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Kep. Riau, dengan formula diatas

LEVEL KINERJA

Taktikal



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Kep. Riau

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Kep. Riau

CATATAN KHUSUS

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

M. H. H. H.
NIP. 196905181992031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.2 Meningkatnya pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.2.2 Indeks kepuasan unit kerja lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau terhadap layanan kesekretariatan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau

Target 2023	Target 2024
-	3,10

DEFINISI

- Indikator ini merepresentasikan tingkat kepuasan unit kerja lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau terhadap layanan kesekretariatan yang diberikan Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan unit kerja lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau terhadap layanan kesekretariatan diukur untuk setiap layanan kesekretariatan yang diberikan Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan unit kerja lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau terhadap layanan kesekretariatan diukur berdasarkan beberapa parameter, meliputi:
 1. Kompleksitas persyaratan layanan (L1)
 2. Kejelasan informasi layanan (L2)
 3. Kemudahan prosedur layanan (L3)
 4. Ketepatan waktu penyelesaian layanan (L4)
 5. Kesesuaian layanan yang diberikan dengan kebutuhan (L5)
 6. Kepuasan terhadap pemberi layanan (staf/petugas) (L6)
 7. Kepuasan terhadap perilaku pemberi layanan (staf/petugas) (L7)
 8. Respon terhadap pengaduan, masukan dan saran terkait layanan (L8)
 9. Respon dalam menghadapi masalah saat memberikan layanan (L9)
 10. Sarana dan Prasarana yang digunakan dalam memberikan layanan (L10)

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil survei kepuasan unit kerja lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau terhadap layanan kesekretariatan

SUMBER DATA

Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau

FORMULA / CARA MENGHITUNG

Cara manual menggunakan MS. Excel



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

1. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (bn) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%)
2. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus : Skala likert (n) x Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f). Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap pertanyaan ($\Sigma(fn)$) serta jumlah responden yang memilih (Σf).
3. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap pertanyaan dengan rumus : $(\Sigma(fn)) / (\Sigma f)$
4. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (X) dengan rumus : $(X) = (\sigma n) \times (bn)$
5. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan

Cara menghitung dapat juga menggunakan software statistik seperti SPSS → Ikuti petunjuk aplikasi dengan prinsip pembobotan setiap pertanyaan seperti Cara manual menggunakan MS. Excel

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Susun pertanyaan untuk setiap parameter → jumlah total pertanyaan sebaiknya tidak lebih dari 20 pertanyaan.
2. Ambil data jawaban responden atas setiap pertanyaan.
3. Ikuti Langkah 1 sampai dengan 5 pada formula/cara menghitung atau ikuti Langkah perhitungan menggunakan software statistik.

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Kepulauan Riau

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

M. Hial
NIP. 196905181992031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.3 Terwujudnya pelaksanaan pendidikan dan pelatihan Hukum dan HAM di wilayah Jawa Tengah

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.3.1 Tingkat kepuasan peserta Diklat Hukum dan HAM terhadap penyelenggaraan Diklat Hukum dan HAM Balai Diklat Jawa Tengah

PENANGGUNG JAWAB IKU

Balai Diklat Hukum dan HAM
Jawa Tengah

Target 2023	Target 2024
-	3,6

DEFINISI

- Indikator ini merepresentasikan tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan yang diberikan oleh Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah pada tahun berjalan.
- Program pelatihan dianggap efektif apabila proses pelatihan dapat memuaskan peserta diklat (*customer satisfaction*), sehingga mereka tertarik dan termotivasi untuk belajar dan berlatih, yang akhirnya timbul reaksi yang menyenangkan dari pelatihan.
- Tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan oleh Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah diukur berdasarkan parameter tenaga pengajar, modul dan penyelenggaraan pelatihan.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil survei kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan oleh Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah

SUMBER DATA

Balai Diklat Hukum dan
HAM Jawa Tengah

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$\text{Tingkat Kepuasan Peserta} = [(W_1 \times A) + (W_2 \times B) + (W_3 \times C)] \times 4$$

Keterangan:

A: Persentase Evaluasi Tenaga Pengajar

B: Persentase Evaluasi Modul Pelatihan

C: Persentase Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

Dimensi	Indikator	Bobot (W)
A	Persentase Evaluasi Tenaga Pengajar	30%
B	Persentase Evaluasi Modul Pelatihan	30%
C	Persentase Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan	40%

Tabel Persepsi Nilai Kepuasan

Indeks	Mutu Pelayanan
3,01-4,00	Sangat baik
2,01-3,00	Baik
1,01-2,00	Kurang baik
0,01-1,00	Tidak baik

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Menggunakan evaluasi reaksi level 1 (Kirk Patrick)
2. Diukur melalui kuesioner sesuai dengan keputusan Kepala BPSDM Nomor SDM-135.OT.02.02 Tahun 2022 tentang Pedoman Evaluasi dan Instrumen Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM
3. Ukur Persentase Evaluasi Tenaga Pengajar
4. Ukur Persentase Evaluasi Modul Pelatihan
5. Ukur Persentase Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan
6. Hitung Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

M.Hilmi
NIP. 196905181992031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.4 Meningkatnya pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.4.1 Persentase Pelaksanaan Rencana Aksi Reformasi Birokrasi di lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah

PENANGGUNG JAWAB IKU

Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah

Target 2023	Target 2024
-	100%

DEFINISI

Indikator ini merepresentasikan pelaksanaan rencana aksi reformasi birokrasi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024 sesuai tugas dan kewenangan Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil pelaksanaan rencana aksi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024

SUMBER DATA

Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$\% \text{ Pelaksanaan Ren. Aksi RB} = \frac{\text{Rencana aksi RB Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah yang terlaksana}}{\text{Total rencana aksi RB Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data pelaksanaan rencana aksi RB sesuai tugas dan kewenangan Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah pada tahun berjalan.
2. Ambil data jumlah rencana aksi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024 sesuai tugas dan kewenangan Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah.
3. Hitung Persentase Pelaksanaan Rencana Aksi Reformasi Birokrasi di lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah dengan formula diatas

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah

CATATAN KHUSUS

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

M. Hilmi
NIP. 196905181992031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.4 Meningkatnya pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.4.2 Indeks kepuasan unit kerja lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah terhadap layanan kesekretariatan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah

Target 2023 Target 2024

Target 2023	Target 2024
-	3,10

- Indikator ini merepresentasikan tingkat kepuasan unit kerja lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah terhadap layanan kesekretariatan yang diberikan Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan unit kerja lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah terhadap layanan kesekretariatan diukur untuk setiap layanan kesekretariatan yang diberikan Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan unit kerja lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah terhadap layanan kesekretariatan diukur berdasarkan beberapa parameter, meliputi:
 1. Kompleksitas persyaratan layanan (L1)
 2. Kejelasan informasi layanan (L2)
 3. Kemudahan prosedur layanan (L3)
 4. Ketepatan waktu penyelesaian layanan (L4)
 5. Kesesuaian layanan yang diberikan dengan kebutuhan (L5)
 6. Kepuasan terhadap pemberi layanan (staf/petugas) (L6)
 7. Kepuasan terhadap perilaku pemberi layanan (staf/petugas) (L7)
 8. Respon terhadap pengaduan, masukan dan saran terkait layanan (L8)
 9. Respon dalam menghadapi masalah saat memberikan layanan (L9)
 10. Sarana dan Prasarana yang digunakan dalam memberikan layanan (L10)

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil survei kepuasan unit kerja lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah terhadap layanan kesekretariatan

SUMBER DATA

Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah

FORMULA / CARA MENGHITUNG

Cara manual menggunakan MS. Excel



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

1. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (bn) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%)
2. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus : Skala likert (n) x Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f). Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap pertanyaan ($\Sigma(fn)$) serta jumlah responden yang memilih (Σf).
3. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap pertanyaan dengan rumus : $(\Sigma(fn)) / (\Sigma f)$
4. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (X) dengan rumus : $(X) = (\sigma n) x (bn)$
5. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan

Cara menghitung dapat juga menggunakan software statistik seperti SPSS → Ikuti petunjuk aplikasi dengan prinsip pembobotan setiap pertanyaan seperti Cara manual menggunakan MS. Excel

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Susun pertanyaan untuk setiap parameter → jumlah total pertanyaan sebaiknya tidak lebih dari 20 pertanyaan.
2. Ambil data jawaban responden atas setiap pertanyaan.
3. Ikuti Langkah 1 sampai dengan 5 pada formula/cara menghitung atau ikuti Langkah perhitungan menggunakan software statistik.

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

M. Hilmi
NIP. 196905181992031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.5 Terwujudnya pelaksanaan pendidikan dan pelatihan Hukum dan HAM di wilayah Sulawesi Utara

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.5.1 Tingkat kepuasan peserta Diklat Hukum dan HAM terhadap penyelenggaraan Diklat Hukum dan HAM Balai Diklat Sulawesi Utara

PENANGGUNG JAWAB IKU

Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara

Target 2023	Target 2024
-	3,6

DEFINISI

- Indikator ini merepresentasikan tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan yang diberikan oleh Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara pada tahun berjalan.
- Program pelatihan dianggap efektif apabila proses pelatihan dapat memuaskan peserta diklat (*customer satisfaction*), sehingga mereka tertarik dan termotivasi untuk belajar dan berlatih, yang akhirnya timbul reaksi yang menyenangkan dari pelatihan.
- Tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan oleh Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara diukur berdasarkan parameter tenaga pengajar, modul dan penyelenggaraan pelatihan.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil survei kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan Pelatihan oleh Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara

SUMBER DATA

Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$\text{Tingkat Kepuasan Peserta} = [(W_1 \times A) + (W_2 \times B) + (W_3 \times C)] \times 4$$

Keterangan:

A: Persentase Evaluasi Tenaga Pengajar

B: Persentase Evaluasi Modul Pelatihan

C: Persentase Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

Dimensi	Indikator	Bobot (W)
A	Persentase Evaluasi Tenaga Pengajar	30%
B	Persentase Evaluasi Modul Pelatihan	30%
C	Persentase Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan	40%

Tabel Persepsi Nilai Kepuasan

Indeks	Mutu Pelayanan
3,01-4,00	Sangat baik
2,01-3,00	Baik
1,01-2,00	Kurang baik
0,01-1,00	Tidak baik

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Menggunakan evaluasi reaksi level 1 (Kirk Patrick)
2. Diukur melalui kuesioner sesuai dengan keputusan Kepala BPSDM Nomor SDM-135.OT.02.02 Tahun 2022 tentang Pedoman Evaluasi dan Instrumen Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM
3. Ukur Persentase Evaluasi Tenaga Pengajar
4. Ukur Persentase Evaluasi Modul Pelatihan
5. Ukur Persentase Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan
6. Hitung Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

M.Hilmi
NIP. 196905181992031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.6 Meningkatnya pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.6.1 Persentase Pelaksanaan Rencana Aksi Reformasi Birokrasi di lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara

PENANGGUNG JAWAB IKU

Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara

Target 2023	Target 2024
-	100%

DEFINISI

Indikator ini merepresentasikan pelaksanaan rencana aksi reformasi birokrasi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024 sesuai tugas dan kewenangan Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil pelaksanaan rencana aksi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024

SUMBER DATA

Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$\% \text{ Pelaksanaan Ren. Aksi RB} = \frac{\text{Rencana aksi RB Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara yang terlaksana}}{\text{Total rencana aksi RB Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data pelaksanaan rencana aksi RB sesuai tugas dan kewenangan Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara pada tahun berjalan.
2. Ambil data jumlah rencana aksi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024 sesuai tugas dan kewenangan Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara.
3. Hitung Persentase Pelaksanaan Rencana Aksi Reformasi Birokrasi di lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara dengan formula diatas

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara

CATATAN KHUSUS

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

M. Hilmi
NIP. 196905181992031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.6 Meningkatnya pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.6.2 Indeks kepuasan unit kerja lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara terhadap layanan kesekretariatan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara

Target 2023	Target 2024
-	3,10

DEFINISI

- Indikator ini merepresentasikan tingkat kepuasan unit kerja lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara terhadap layanan kesekretariatan yang diberikan Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan unit kerja lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara terhadap layanan kesekretariatan diukur untuk setiap layanan kesekretariatan yang diberikan Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan unit kerja lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara terhadap layanan kesekretariatan diukur berdasarkan beberapa parameter, meliputi:
 1. Kompleksitas persyaratan layanan (L1)
 2. Kejelasan informasi layanan (L2)
 3. Kemudahan prosedur layanan (L3)
 4. Ketepatan waktu penyelesaian layanan (L4)
 5. Kesesuaian layanan yang diberikan dengan kebutuhan (L5)
 6. Kepuasan terhadap pemberi layanan (staf/petugas) (L6)
 7. Kepuasan terhadap perilaku pemberi layanan (staf/petugas) (L7)
 8. Respon terhadap pengaduan, masukan dan saran terkait layanan (L8)
 9. Respon dalam menghadapi masalah saat memberikan layanan (L9)
 10. Sarana dan Prasarana yang digunakan dalam memberikan layanan (L10)

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil survei kepuasan unit kerja lingkup Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara terhadap layanan kesekretariatan

SUMBER DATA

Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara

FORMULA / CARA MENGHITUNG

Cara manual menggunakan MS. Excel



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

1. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (bn) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%)
2. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus : Skala likert (n) x Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f). Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap pertanyaan ($\Sigma(fn)$) serta jumlah responden yang memilih (Σf).
3. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap pertanyaan dengan rumus : $(\Sigma(fn)) / (\Sigma f)$
4. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (X) dengan rumus : $(X) = (\sigma n) \times (bn)$
5. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan

Cara menghitung dapat juga menggunakan software statistik seperti SPSS → Ikuti petunjuk aplikasi dengan prinsip pembobotan setiap pertanyaan seperti Cara manual menggunakan MS. Excel

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Susun pertanyaan untuk setiap parameter → jumlah total pertanyaan sebaiknya tidak lebih dari 20 pertanyaan.
2. Ambil data jawaban responden atas setiap pertanyaan.
3. Ikuti Langkah 1 sampai dengan 5 pada formula/cara menghitung atau ikuti Langkah perhitungan menggunakan software statistik.

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

M.Hilmi
NIP. 196905181992031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN PROGRAM (SP)

SP.WA.2 Meningkatnya mutu perguruan tinggi
Hukum dan HAM

INDIKATOR KINERJA PROGRAM (IKP)

IKP WA 2.1 Persentase pemenuhan 9 kriteria standar
dalam rangka akreditasi

PENANGGUNG JAWAB IKU

Badan Pengembangan Sumber
Daya Manusia Hukum dan Hak
Asasi Manusia

Target 2023	Target 2024
-	100%

DEFINISI

Indikator ini mengukur pemenuhan 9 kriteria yang menjadi standar penilaian akreditasi politeknik di KemenkumHAM.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan pemenuhan 9 kriteria akreditasi

SUMBER DATA

POLTEKIM dan POLTEKIP

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\text{Jumlah kriteria akreditasi yang telah selesai dipenuhi}}{9 \text{ kriteria akreditasi}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data penyelesaian kriteria akreditasi politeknik
2. Hitung persentase pemenuhan 9 kriteria standar dalam rangka akreditasi menggunakan formula di atas.
3. Kriteria standar akreditasi antara lain :
 - i. visi, misi, tujuan dan sasaran;
 - ii. tata pamong, tata kelola dan kerjasama;
 - iii. mahasiswa;
 - iv. sumber daya manusia;
 - v. keuangan, sarana, dan prasarana;
 - vi. pendidikan;
 - vii. penelitian;
 - viii. pengabdian kepada masyarakat;
 - ix. luaran dan capaian tridharma



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

LEVEL KINERJA

Sub Sektor

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Satuan penjamin mutu internal POLTEKIM dan POLTEKIP

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Satuan penjamin mutu internal POLTEKIM dan POLTEKIP

CATATAN KHUSUS

Akreditasi akan berakhir pada tahun 2024, sehingga POLTEKIP dan POLTEKIM harus mengajukan pembaharuan akreditasi pada tahun 2024.

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

M.Hilal
NIP. 196905181992031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Meningkatnya kualitas penelitian terapan, kualitas lulusan dan kepuasan masyarakat atas kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Imigrasi

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.1 Rasio hasil penelitian Politeknik Imigrasi yang dipublikasi pada jurnal internasional terindeks terhadap total hasil penelitian Politeknik Imigrasi

PENANGGUNG JAWAB IKU

Politeknik Imigrasi

Target 2023	Target 2024
-	10%

DEFINISI

Indikator ini mengukur banyaknya hasil penelitian Politeknik Imigrasi yang dipublikasikan pada jurnal internasional terindeks terhadap total penelitian yang dihasilkan **dosen**.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Publikasi penelitian dosen atau *letter of acceptance* (LoA) pada jurnal internasional terindeks terkait pendidikan imigrasi.

SUMBER DATA

Politeknik Imigrasi

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\text{Jumlah penelitian dosen yang dipublikasikan pada jurnal int. terindeks}}{\text{Total penelitian yang dihasilkan dosen}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data penelitian dosen yang dipublikasikan pada jurnal internasional terindeks
2. Ambil data penelitian yang dihasilkan dosen pada tahun berjalan
3. Hitung persentase hasil penelitian Politeknik Imigrasi yang dipublikasi pada jurnal internasional terindeks menggunakan formula di atas

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Imigrasi

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Imigrasi

CATATAN KHUSUS

Perhitungan publikasi jurnal internasional terindeks didasarkan pada jurnal yang terbit atau LoA.

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**


Wisnu Widayat
NIP.196411261987031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Meningkatnya kualitas penelitian terapan, kualitas lulusan dan kepuasan masyarakat atas kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Imigrasi

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.2 Persentase hasil penelitian Politeknik Imigrasi yang dipublikasi pada jurnal nasional terindeks terhadap total hasil penelitian Politeknik Imigrasi

PENANGGUNG JAWAB IKU

Politeknik Imigrasi

Target 2023	Target 2024
-	30%

DEFINISI

Indikator ini mengukur banyaknya hasil penelitian Politeknik Imigrasi yang dipublikasikan pada jurnal nasional terindeks terhadap total penelitian yang dihasilkan oleh **taruna**.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Publikasi penelitian taruna atau *letter of acceptance* (LoA) pada jurnal nasional terindeks terkait pendidikan imigrasi

SUMBER DATA

Politeknik Imigrasi

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\text{Jumlah penelitian taruna yang dipublikasikan pada jurnal nasional terindeks}}{\text{Total penelitian yang dihasilkan taruna}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data penelitian taruna yang dipublikasikan pada jurnal nasional terindeks
2. Ambil data penelitian yang dihasilkan taruna pada tahun berjalan
3. Hitung persentase hasil penelitian Politeknik Imigrasi yang dipublikasi pada jurnal nasional terindeks menggunakan formula di atas

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Imigrasi

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Imigrasi

CATATAN KHUSUS

Perhitungan publikasi jurnal nasional terindeks didasarkan pada jurnal yang terbit atau LoA.

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Wisnu Widayat
NIP.196411261987031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Meningkatnya kualitas penelitian terapan, kualitas lulusan dan kepuasan masyarakat atas kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Imigrasi

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.3 Persentase lulusan Politeknik Imigrasi dengan predikat minimal "Memuaskan"

PENANGGUNG JAWAB IKU

Politeknik Imigrasi

Target 2023	Target 2024
-	95%

DEFINISI

Indikator ini mengukur banyaknya lulusan Politeknik Imigrasi dengan predikat minimal "Memuaskan" terhadap total lulusan Politeknik Imigrasi pada tahun berjalan.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Ijazah dan transkrip nilai serta laporan rekapitulasi kelulusan

SUMBER DATA

Politeknik Imigrasi

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\text{Jumlah lulusan Politeknik Imigrasi yang lulus dengan predikat memuaskan}}{\text{Total lulusan politeknik imigrasi pada tahun berjalan}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data jumlah lulusan Politeknik Imigrasi dengan predikat minimal "Memuaskan".
2. Ambil data total lulusan politeknik imigrasi pada tahun berjalan
3. Hitung persentase lulusan Politeknik Imigrasi dengan predikat minimal "Memuaskan" menggunakan formula di atas.

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Imigrasi

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Imigrasi

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Wisnu Widayat
NIP.196411261987031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Meningkatnya kualitas penelitian terapan, kualitas lulusan dan kepuasan masyarakat atas kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Imigrasi

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.4 Persentase kepuasan masyarakat atas kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Imigrasi

PENANGGUNG JAWAB IKU

Politeknik Imigrasi

Target 2023	Target 2024
-	80%

DEFINISI

- Indikator ini merepresentasikan tingkat kepuasan masyarakat terhadap kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Imigrasi pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan masyarakat terhadap kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Imigrasi diukur berdasarkan beberapa parameter, meliputi:
 1. Kompleksitas persyaratan kegiatan pengabdian masyarakat (L1)
 2. Kejelasan informasi kegiatan pengabdian masyarakat (L2)
 3. Kemudahan prosedur kegiatan pengabdian masyarakat (L3)
 4. Ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat (L4)
 5. Kesesuaian kegiatan pengabdian masyarakat yang diberikan dengan kebutuhan (L5)
 6. Kepuasan terhadap pemberi layanan pengabdian masyarakat (Dosen/taruna) (L6)
 7. Kepuasan terhadap perilaku pemberi layanan pengabdian masyarakat (Dosen/taruna) (L7)
 8. Respon terhadap pengaduan, masukan dan saran terkait kegiatan pengabdian masyarakat (L8)
 9. Sarana dan Prasarana yang digunakan dalam menyelenggarakan kegiatan pengabdian masyarakat (L9)

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil survei Kepuasan masyarakat atas kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Imigrasi

SUMBER DATA

Politeknik Imigrasi

FORMULA / CARA MENGHITUNG

Cara manual menggunakan MS. Excel

1. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (bn) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%)



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

2. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus : Skala likert (n) x Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f). Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap pertanyaan ($\Sigma(fn)$) serta jumlah responden yang memilih (Σf).
3. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap pertanyaan dengan rumus : $(\Sigma(fn)) / (\Sigma f)$
4. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (X) dengan rumus : $(X) = (\sigma n) \times (bn)$
5. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan

Cara menghitung dapat juga menggunakan *software* statistik seperti SPSS → Ikuti petunjuk aplikasi dengan prinsip pembobotan setiap pertanyaan seperti Cara manual menggunakan MS. Excel

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Susun pertanyaan untuk setiap parameter → jumlah total pertanyaan sebaiknya tidak lebih dari 20 pertanyaan.
2. Ambil data jawaban responden atas setiap pertanyaan.
3. Ikuti Langkah 1 sampai dengan 5 pada formula/cara menghitung atau ikuti Langkah perhitungan menggunakan *software* statistik.

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Imigrasi

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Imigrasi

CATATAN KHUSUS

-



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Wisnu Widayat
NIP.196411261987031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.2 Meningkatnya kualitas penelitian terapan, kualitas lulusan dan kepuasan masyarakat atas kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Ilmu Pemasarakatan

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.2.1 Persentase hasil penelitian Politeknik Ilmu Pemasarakatan yang dipublikasi pada jurnal

PENANGGUNG JAWAB IKU

Politeknik Ilmu
Pemasarakatan

Target 2023	Target 2024
-	10%

DEFINISI

Indikator ini mengukur banyaknya hasil penelitian Politeknik Ilmu Pemasarakatan yang dipublikasikan pada jurnal internasional terindeks terhadap total penelitian yang dihasilkan dosen.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Publikasi penelitian dosen atau *letter of acceptance* (LoA) pada jurnal internasional terindeks terkait pendidikan Ilmu Pemasarakatan

SUMBER DATA

Politeknik Ilmu
Pemasarakatan

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\text{Jumlah penelitian dosen yang dipublikasikan pada jurnal int. terindeks}}{\text{Total penelitian yang dihasilkan dosen}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data penelitian dosen yang dipublikasikan pada jurnal internasional terindeks
2. Ambil data penelitian yang dihasilkan dosen pada tahun berjalan
3. Hitung persentase hasil penelitian Politeknik Ilmu Pemasarakatan yang dipublikasi pada jurnal internasional terindeks menggunakan formula di atas

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Ilmu Pemasarakatan

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Ilmu Pemasarakatan

CATATAN KHUSUS

Perhitungan publikasi jurnal internasional terindeks didasarkan pada jurnal yang terbit atau LoA.

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Rachmayanthi
NIP. 196904261992032001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.2 Meningkatnya kualitas penelitian terapan, kualitas lulusan dan kepuasan masyarakat atas kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Ilmu Pemasarakatan

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.2.2 Rasio hasil penelitian Politeknik Ilmu Pemasarakatan yang dipublikasi pada jurnal

PENANGGUNG JAWAB IKU

Politeknik Ilmu
Pemasarakatan

Target 2023	Target 2024
-	30%

DEFINISI

Indikator ini mengukur banyaknya hasil penelitian Politeknik Ilmu Pemasarakatan yang dipublikasikan pada jurnal nasional terindeks terhadap total penelitian yang dihasilkan oleh **taruna**.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Publikasi penelitian taruna atau letter of acceptance (LoA) pada jurnal nasional terindeks terkait pendidikan Ilmu Pemasarakatan

SUMBER DATA

Politeknik Ilmu
Pemasarakatan

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\text{Jumlah penelitian taruna yang dipublikasikan pada jurnal nasional terindeks}}{\text{Total penelitian yang dihasilkan taruna}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data penelitian taruna yang dipublikasikan pada jurnal nasional terindeks
2. Ambil data penelitian yang dihasilkan taruna pada tahun berjalan
3. Hitung persentase hasil penelitian Politeknik Imigrasi yang dipublikasi pada jurnal nasional terindeks menggunakan formula di atas

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact

KLASIFIKASI TARGET

Maximize



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Ilmu Pemasarakatan

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Ilmu Pemasarakatan

CATATAN KHUSUS

Perhitungan publikasi jurnal nasional terindeks didasarkan pada jurnal yang terbit atau LoA.

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Rachmayanthi
NIP. 196904261992032001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.2 Meningkatnya kualitas penelitian terapan, kualitas lulusan dan kepuasan masyarakat atas kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Ilmu Pemasarakatan

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.2.3 Persentase lulusan Politeknik Ilmu Pemasarakatan dengan predikat minimal "Memuaskan"

PENANGGUNG JAWAB IKU

Politeknik Ilmu
Pemasarakatan

Target 2023	Target 2024
	95%

DEFINISI

Indikator ini mengukur banyaknya lulusan Politeknik Ilmu Pemasarakatan dengan predikat minimal "Memuaskan" terhadap total lulusan Politeknik Imigrasi pada tahun berjalan.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Ijazah dan transkrip nilai serta laporan rekapitulasi kelulusan

SUMBER DATA

Politeknik Ilmu
Pemasarakatan

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$x = \frac{\text{Jumlah lulusan Politeknik Ilmu Pemasarakatan yang lulus dengan predikat memuaskan}}{\text{Total lulusan politeknik Ilmu Pemasarakatan pada tahun berjalan}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data jumlah lulusan Politeknik Ilmu Pemasarakatan dengan predikat minimal "Memuaskan".
2. Ambil data total lulusan politeknik Ilmu Pemasarakatan pada tahun berjalan
3. Hitung persentase lulusan Politeknik Ilmu Pemasarakatan dengan predikat minimal "Memuaskan" menggunakan formula di atas.

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Ilmu Pemasarakatan

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Ilmu Pemasarakatan

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Rachmayanthi
NIP. 196904261992032001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.2 Meningkatnya kualitas penelitian terapan, kualitas lulusan dan kepuasan masyarakat atas kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Ilmu Pemasarakatan

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.2.4 Persentase kepuasan masyarakat atas kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Ilmu Pemasarakatan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Politeknik Ilmu
Pemasarakatan

Target 2023	Target 2024
-	80%

- Indikator ini merepresentasikan tingkat kepuasan masyarakat terhadap kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Ilmu Pemasarakatan pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan masyarakat terhadap kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Ilmu Pemasarakatan diukur berdasarkan beberapa parameter, meliputi:
 1. Kompleksitas persyaratan kegiatan pengabdian masyarakat (L1)
 2. Kejelasan informasi kegiatan pengabdian masyarakat (L2)
 3. Kemudahan prosedur kegiatan pengabdian masyarakat (L3)
 4. Ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat (L4)
 5. Kesesuaian kegiatan pengabdian masyarakat yang diberikan dengan kebutuhan (L5)
 6. Kepuasan terhadap pemberi layanan pengabdian masyarakat (Dosen/taruna) (L6)
 7. Kepuasan terhadap perilaku pemberi layanan pengabdian masyarakat (Dosen/taruna) (L7)
 8. Respon terhadap pengaduan, masukan dan saran terkait kegiatan pengabdian masyarakat (L8)
 9. Sarana dan Prasarana yang digunakan dalam menyelenggarakan kegiatan pengabdian masyarakat (L9)

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil survei Kepuasan masyarakat atas kegiatan Pengabdian Masyarakat Politeknik Ilmu Pemasarakatan

SUMBER DATA

Politeknik Ilmu
Pemasarakatan

FORMULA / CARA MENGHITUNG

Cara manual menggunakan MS. Excel

1. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (bn) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%)



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

2. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus : Skala likert (n) x Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f). Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap pertanyaan ($\Sigma(fn)$) serta jumlah responden yang memilih (Σf).
3. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap pertanyaan dengan rumus : $(\Sigma(fn)) / (\Sigma f)$
4. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (X) dengan rumus : $(X) = (\sigma n) \times (bn)$
5. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan

Cara menghitung dapat juga menggunakan *software* statistik seperti SPSS → Ikuti petunjuk aplikasi dengan prinsip pembobotan setiap pertanyaan seperti Cara manual menggunakan MS. Excel

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Susun pertanyaan untuk setiap parameter → jumlah total pertanyaan sebaiknya tidak lebih dari 20 pertanyaan.
2. Ambil data jawaban responden atas setiap pertanyaan.
3. Ikuti Langkah 1 sampai dengan 5 pada formula/cara menghitung atau ikuti Langkah perhitungan menggunakan *software* statistik.

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Ilmu Pemasarakatan

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Ilmu Pemasarakatan



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Rachmayanthi
NIP. 196904261992032001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.3 Meningkatnya pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkup Politeknik Imigrasi

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.3.1 Persentase Pelaksanaan Rencana Aksi Reformasi Birokrasi di lingkup Politeknik Imigrasi

PENANGGUNG JAWAB IKU

Politeknik Imigrasi

Target 2023	Target 2024
-	100%

DEFINISI

Indikator ini merepresentasikan pelaksanaan rencana aksi reformasi birokrasi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024 sesuai tugas dan kewenangan Politeknik Imigrasi

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil pelaksanaan rencana aksi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024

SUMBER DATA

Politeknik Imigrasi

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$\% \text{ Pelaksanaan Ren. Aksi RB} = \frac{\text{Rencana aksi RB Poltekim yang terlaksana}}{\text{Total rencana aksi RB Poltekim}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data pelaksanaan rencana aksi RB sesuai tugas dan kewenangan Politeknik Imigrasi pada tahun berjalan.
2. Ambil data jumlah rencana aksi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024 sesuai tugas dan kewenangan Politeknik Imigrasi.
3. Hitung Persentase Pelaksanaan Rencana Aksi Reformasi Birokrasi di lingkup Politeknik Imigrasi dengan formula diatas

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Imigrasi

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Imigrasi

CATATAN KHUSUS

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Wisnu Widayat
NIP. 1964112619



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.3 Meningkatnya pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkup Politeknik Imigrasi

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.3.2 Indeks kepuasan unit kerja lingkup Politeknik Imigrasi terhadap layanan kesekretariatan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Politeknik Imigrasi

Target 2023	Target 2024
-	3,10

DEFINISI

- Indikator ini merepresentasikan tingkat kepuasan unit kerja lingkup Politeknik Imigrasi terhadap layanan kesekretariatan yang diberikan Politeknik Imigrasi pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan unit kerja lingkup Politeknik Imigrasi terhadap layanan kesekretariatan diukur untuk setiap layanan kesekretariatan yang diberikan Politeknik Imigrasi pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan unit kerja lingkup Politeknik Imigrasi terhadap layanan kesekretariatan diukur berdasarkan beberapa parameter, meliputi:
 1. Kompleksitas persyaratan layanan (L1)
 2. Kejelasan informasi layanan (L2)
 3. Kemudahan prosedur layanan (L3)
 4. Ketepatan waktu penyelesaian layanan (L4)
 5. Kesesuaian layanan yang diberikan dengan kebutuhan (L5)
 6. Kepuasan terhadap pemberi layanan (staf/petugas) (L6)
 7. Kepuasan terhadap perilaku pemberi layanan (staf/petugas) (L7)
 8. Respon terhadap pengaduan, masukan dan saran terkait layanan (L8)
 9. Respon dalam menghadapi masalah saat memberikan layanan (L9)
 10. Sarana dan Prasarana yang digunakan dalam memberikan layanan (L10)

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil survei kepuasan unit kerja lingkup Politeknik Imigrasi terhadap layanan kesekretariatan

SUMBER DATA

Politeknik Imigrasi

FORMULA / CARA MENGHITUNG

Cara manual menggunakan MS. Excel



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

1. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (bn) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%)
2. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus : Skala likert (n) x Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f). Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap pertanyaan ($\Sigma(fn)$) serta jumlah responden yang memilih (Σf).
3. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap pertanyaan dengan rumus : $(\Sigma(fn)) / (\Sigma f)$
4. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (X) dengan rumus : $(X) = (\sigma n) \times (bn)$
5. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan

Cara menghitung dapat juga menggunakan software statistik seperti SPSS → Ikuti petunjuk aplikasi dengan prinsip pembobotan setiap pertanyaan seperti Cara manual menggunakan MS. Excel

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Susun pertanyaan untuk setiap parameter → jumlah total pertanyaan sebaiknya tidak lebih dari 20 pertanyaan.
2. Ambil data jawaban responden atas setiap pertanyaan.
3. Ikuti Langkah 1 sampai dengan 5 pada formula/cara menghitung atau ikuti Langkah perhitungan menggunakan software statistik.

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Imigrasi



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Imigrasi

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Wisnu Widayat
NIP. 196411261987031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.4 Meningkatnya pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkup Politeknik Ilmu Pemasarakatan

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.4.1 Persentase Pelaksanaan Rencana Aksi Reformasi Birokrasi di lingkup Politeknik Ilmu Pemasarakatan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Politeknik Ilmu Pemasarakatan

Target 2023	Target 2024
-	100%

DEFINISI

Indikator ini merepresentasikan pelaksanaan rencana aksi reformasi birokrasi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024 sesuai tugas dan kewenangan Ilmu Pemasarakatan

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil pelaksanaan rencana aksi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024

SUMBER DATA

Politeknik Imigrasi

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$\% \text{ Pelaksanaan Ren. Aksi RB} = \frac{\text{Rencana aksi RB Poltekip yang terlaksana}}{\text{Total rencana aksi RB Poltekip}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data pelaksanaan rencana aksi RB sesuai tugas dan kewenangan Politeknik Ilmu Pemasarakatan pada tahun berjalan.
2. Ambil data jumlah rencana aksi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024 sesuai tugas dan kewenangan Politeknik Ilmu Pemasarakatan.
3. Hitung Persentase Pelaksanaan Rencana Aksi Reformasi Birokrasi di lingkup Politeknik Ilmu Pemasarakatan dengan formula diatas

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Ilmu Pemasarakatan

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Ilmu Pemasarakatan

CATATAN KHUSUS

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Rachmayanthy
NIP. 196904261992032001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.4 Meningkatnya pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkup Politeknik Ilmu Pemasarakatan

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.4.2 Indeks kepuasan unit kerja lingkup Politeknik Ilmu Pemasarakatan terhadap layanan kesekretariatan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Politeknik Ilmu
Pemasarakatan

Target 2023	Target 2024
-	3,10

DEFINISI

- Indikator ini merepresentasikan tingkat kepuasan unit kerja lingkup Politeknik Ilmu Pemasarakatan terhadap layanan kesekretariatan yang diberikan Politeknik Ilmu Pemasarakatan pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan unit kerja lingkup Politeknik Ilmu Pemasarakatan terhadap layanan kesekretariatan diukur untuk setiap layanan kesekretariatan yang diberikan Politeknik Ilmu Pemasarakatan pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan unit kerja lingkup Politeknik Ilmu Pemasarakatan terhadap layanan kesekretariatan diukur berdasarkan beberapa parameter, meliputi:
 1. Kompleksitas persyaratan layanan (L1)
 2. Kejelasan informasi layanan (L2)
 3. Kemudahan prosedur layanan (L3)
 4. Ketepatan waktu penyelesaian layanan (L4)
 5. Kesesuaian layanan yang diberikan dengan kebutuhan (L5)
 6. Kepuasan terhadap pemberi layanan (staf/petugas) (L6)
 7. Kepuasan terhadap perilaku pemberi layanan (staf/petugas) (L7)
 8. Respon terhadap pengaduan, masukan dan saran terkait layanan (L8)
 9. Respon dalam menghadapi masalah saat memberikan layanan (L9)
 10. Sarana dan Prasarana yang digunakan dalam memberikan layanan (L10)

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil survei kepuasan unit kerja lingkup Politeknik Ilmu Pemasarakatan terhadap layanan kesekretariatan

SUMBER DATA

Politeknik Ilmu
Pemasarakatan

FORMULA / CARA MENGHITUNG

Cara manual menggunakan MS. Excel



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

1. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (bn) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%)
2. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus : Skala likert (n) x Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f). Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap pertanyaan ($\Sigma(fn)$) serta jumlah responden yang memilih (Σf).
3. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap pertanyaan dengan rumus : $(\Sigma(fn)) / (\Sigma f)$
4. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (X) dengan rumus : $(X) = (\sigma n) x (bn)$
5. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan

Cara menghitung dapat juga menggunakan software statistik seperti SPSS → Ikuti petunjuk aplikasi dengan prinsip pembobotan setiap pertanyaan seperti Cara manual menggunakan MS. Excel

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Susun pertanyaan untuk setiap parameter → jumlah total pertanyaan sebaiknya tidak lebih dari 20 pertanyaan.
2. Ambil data jawaban responden atas setiap pertanyaan.
3. Ikuti Langkah 1 sampai dengan 5 pada formula/cara menghitung atau ikuti Langkah perhitungan menggunakan software statistik.

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Ilmu Pemasaran



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Politeknik Ilmu Pemasaran

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

Rachmayanthi
NIP. 196904261992032001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Meningkatnya pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkup BPSDM Hukum dan HAM

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.1 Persentase Pelaksanaan Rencana Aksi Reformasi Birokrasi di lingkup BPSDM Hukum dan HAM

PENANGGUNG JAWAB IKU

Sekretaris BPSDM Hukum dan HAM

Target 2023	Target 2024
-	100%

DEFINISI

Indikator ini merepresentasikan pelaksanaan rencana aksi reformasi birokrasi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024 sesuai tugas dan kewenangan BPSDM Hukum dan HAM.

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil pelaksanaan rencana aksi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024

SUMBER DATA

Sekretariat BPSDM Hukum dan HAM

FORMULA / CARA MENGHITUNG

$$\% \text{ Pelaksanaan Ren. Aksi RB} = \frac{\text{Rencana aksi RB terkait BPSDM Hukum dan HAM yang terlaksana}}{\text{Total rencana aksi RB terkait BPSDM Hukum dan HAM}} \times 100\%$$

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Ambil data pelaksanaan rencana aksi RB sesuai tugas dan kewenangan BPSDM Hukum dan HAM pada tahun berjalan.
2. Ambil data jumlah rencana aksi pada *Road Map* Penajaman Reformasi Birokrasi Kementerian Hukum dan HAM tahun 2020-2024 sesuai tugas dan kewenangan BPSDM Hukum dan HAM.
3. Hitung Persentase Pelaksanaan Rencana Aksi Reformasi Birokrasi di lingkup BPSDM Hukum dan HAM, dengan formula diatas

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Exact



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat BPSDM Hukum dan HAM dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat BPSDM Hukum dan HAM dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

**PARAF PENANGGUNG
JAWAB IKU**

M. Hilal
NIP. 196905181992031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SASARAN KEGIATAN (SK)

SK.1 Meningkatnya pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkup BPSDM Hukum dan HAM

INDIKATOR KINERJA KEGIATAN (IKK)

IKK.1.2 Indeks kepuasan unit kerja lingkup BPSDM Hukum dan HAM terhadap layanan kesekretariatan

PENANGGUNG JAWAB IKU

Sekretaris BPSDM Hukum dan HAM

Target 2023	Target 2024
-	3,10

DEFINISI

- Indikator ini merepresentasikan tingkat kepuasan unit kerja lingkup BPSDM Hukum dan HAM terhadap layanan kesekretariatan yang diberikan Sekretariat BPSDM Hukum dan HAM pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan unit kerja lingkup BPSDM Hukum dan HAM terhadap layanan kesekretariatan diukur untuk setiap layanan kesekretariatan yang diberikan Sekretariat BPSDM Hukum dan HAM pada tahun berjalan.
- Tingkat kepuasan unit kerja lingkup BPSDM Hukum dan HAM terhadap layanan kesekretariatan diukur berdasarkan beberapa parameter, meliputi:
 1. Kompleksitas persyaratan layanan (L1)
 2. Kejelasan informasi layanan (L2)
 3. Kemudahan prosedur layanan (L3)
 4. Ketepatan waktu penyelesaian layanan (L4)
 5. Kesesuaian layanan yang diberikan dengan kebutuhan (L5)
 6. Kepuasan terhadap pemberi layanan (staf/petugas) (L6)
 7. Kepuasan terhadap perilaku pemberi layanan (staf/petugas) (L7)
 8. Respon terhadap pengaduan, masukan dan saran terkait layanan (L8)
 9. Respon dalam menghadapi masalah saat memberikan layanan (L9)
 10. Sarana dan Prasarana yang digunakan dalam memberikan layanan (L10)

BUKTI REALISASI/PEMENUHAN

Laporan hasil survei kepuasan unit kerja lingkup Sekretariat BPSDM Hukum dan HAM terhadap layanan kesekretariatan

SUMBER DATA

Sekretariat BPSDM Hukum dan HAM



FORMULA / CARA MENGHITUNG

Cara manual menggunakan MS. Excel

1. Tentukan bobot masing-masing pertanyaan (bn) kuesioner kepuasan (total bobot seluruh pertanyaan harus sama dengan 100%)
2. Hitung nilai kepuasan untuk setiap pertanyaan dengan rumus : Skala likert (n) x Jumlah responden yang memilih skala tersebut (f). Lakukan untuk seluruh skala dan seluruh responden. Jumlahkan nilai kepuasan setiap pertanyaan ($\Sigma(fn)$) serta jumlah responden yang memilih (Σf).
3. Hitung rata-rata jawaban responden (n) untuk setiap pertanyaan dengan rumus : $(\Sigma(fn)) / (\Sigma f)$
4. Hitung tingkat kepuasan untuk setiap pertanyaan (X) dengan rumus : $(X) = (\sigma n) \times (bn)$
5. Jumlahkan tingkat kepuasan untuk seluruh pertanyaan

Cara menghitung dapat juga menggunakan software statistik seperti SPSS → Ikuti petunjuk aplikasi dengan prinsip pembobotan setiap pertanyaan seperti Cara manual menggunakan MS. Excel

CARA PENGAMBILAN DATA PENGUKURAN

1. Susun pertanyaan untuk setiap parameter → jumlah total pertanyaan sebaiknya tidak lebih dari 20 pertanyaan.
2. Ambil data jawaban responden atas setiap pertanyaan.
3. Ikuti Langkah 1 sampai dengan 5 pada formula/cara menghitung atau ikuti Langkah perhitungan menggunakan software statistik.

LEVEL KINERJA

Taktikal

TIPE INDIKATOR

Proxy

KLASIFIKASI TARGET

Maximize

PERHITUNGAN TARGET

Tahun berjalan



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

PIHAK YANG MEMBUAT INSTRUMEN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat BPSDM Hukum dan HAM dan Seluruh unit Eselon 2

PIHAK YANG MELAKUKAN PENGUKURAN KINERJA

Sekretariat BPSDM Hukum dan HAM dan Seluruh unit Eselon 2

CATATAN KHUSUS

-

KONVERSI IKU

Indikator Konversi*	Target Triwulanan I	Target Triwulanan II	Target Triwulanan III	Target Triwulanan IV

Keterangan: * IKU yang dikonversi merupakan IKU antara atau IKU proses

PARAF PENANGGUNG JAWAB IKU

M. H. Halal
NIP. 196905181992031001



MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA